

RECORRIDO PARA APRECIAR LA FLORA Y FAUNA DE SONORA Y EXÓTICAS

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, la Comisión de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Sonora expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Recorrido para apreciar la flora y fauna de Sonora y exóticas, que ofrece la Dirección General del Centro Ecológico de Sonora, cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

El visitante disfrutará del Recorrido para apreciar la Flora y Fauna de Sonora y Exóticas, una vez pagada la cuota correspondiente.

CONFIABLE

El Recorrido para apreciar la Flora y Fauna de Sonora y Exóticas es seguro para todos y cada uno de nuestros visitantes, siempre y cuándo tomen en cuenta y respeten el reglamento establecido.

TRANSPARENTE

El personal que lo atienda estará debidamente identificado y no le solicitará ningún requisito adicional. En ningún momento ningún servidor público está facultado para solicitar compensación monetaria alguna.

REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

HORARIO:

Miércoles a domingo de 08:00 a 14:00 horas.

*La venta de boletos en taquilla termina a las 14:00 horas, el parque cierra hasta que los visitantes terminen el recorrido, aproximadamente a las 16:00 horas.

*Es necesaria previa reservación para visitas de grupos al Observatorio.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Presentarse en la taquilla del Centro Ecológico de Sonora.
2. Para hacer válido el descuento como estudiante se deberá presentar credencial vigente, y para adultos mayores, presentar credencial del INAPAM.

COSTOS:

NIÑOS MENORES DE 4 AÑOS: GRATUITO (NO APLICA PARA GRUPOS ORGANIZADOS)

NIÑOS DE 4 A 12 AÑOS: \$50.00

ADULTOS: \$75.00

ESTUDIANTES CON CREDENCIAL Y ADULTOS MAYORES CON CREDENCIAL INAPAM VIGENTES: \$50.00

CONVENIO CEDES-SIPINNA

- POR CADA ADULTO QUE PAGA SU BOLETO DE ENTRADA, DOS NIÑOS EN EDADES DE 0 A 12 AÑOS ENTRAN GRATIS.
- EN GRUPOS ESCOLARES (HASTA NIVEL PRIMARIA) POR CADA MAESTRO QUE PAGA SU ENTRADA PRESENTANDO SU CREDENCIAL VIGENTE, 20 ALUMNOS EN EDADES DE 0 A 12 AÑOS ENTRAN GRATIS.

OBSERVATORIO

ADULTOS: \$50.00 ESTUDIANTES: \$25.00

(PREVIA RESERVACIÓN Y EN GRUPOS ORGANIZADOS POR ESCUELAS)

El servicio que realiza debe ser de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso. En caso contrario tiene derecho a exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en las oficinas de CEDES en Reyes y Aguascalientes esquina colonia San Benito, C.P. 83190 Hermosillo, Sonora; o llame al teléfono 662-301-05-74, o al correo electrónico: ariel.castillo@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), o al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: norberto.ortega@sonora.gob.mx, tiene como finalidad facilitar las solicitudes de información y trámites de la Dirección General del Centro Ecológico de Sonora.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE: